



**ПЛАНЕТА**

телематические услуги | доступ в интернет

## Договор на абонентское обслуживание

город Екатеринбург

Настоящий «Договор на абонентское обслуживание» (далее «Договор») определяет взаимоотношения между:  
**ООО «Комтехцентр»**, именуемым в дальнейшем «Оператор»,  
**Абонентом** - физическим лицом, принявшим настоящее публичное предложение (оферту) о заключении Договора.

### 1. Предмет Договора.

- 1.1. Оператор предоставляет Абоненту услуги, в соответствии с Регламентом, Прейскурантом, законодательством Российской Федерации и действующими лицензиями Оператора (далее – Услуги). Реквизиты действующих лицензий указаны в Регламенте. Договор, Регламент и Прейскурант публикуются на web-сайте Оператора по адресу: <http://www.planeta.tc>. Регламент содержит основные термины и определяет условия и порядок оказания Услуг. Прейскурант содержит Тарифы.
- 1.2. Конкретный состав Услуг согласуется Сторонами в соответствии с условиями настоящего Договора.

### 2. Порядок заключения Договора и изменения его условий.

- 2.1. Для заключения Договора Абонент обращается в Отдел по Работе с Клиентами по телефону или лично в офисы Оператора, адреса и телефоны которых указаны в Регламенте. При этом Абонент получает уникальный номер Договора.
- 2.2. Весь фактический учет Услуг, расчет их стоимости, а также учет платежей Абонента, осуществляется Оператором автоматически в соответствии с действующим Прейскурантом при помощи Расчетно-информационной Системы, в которой Абоненту заводится лицевой счет, номер которого соответствует номеру Договора (далее «Лицевой Счет»). Лицевой Счет предназначен для учета расчетов по Договору и отражает финансовые операции Оператора с Абонентом.
- 2.3. В соответствии с пунктом 1 статьи 433, пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации Договор с Абонентом считается заключенным с момента внесения платежа Абонента на Лицевой Счет. Факт заключения Договора данным способом означает полное и безоговорочное принятие Абонентом условий, указанных в Договоре, Регламенте и Прейскуранте.
- 2.4. Документальным подтверждением факта заключения Договора с Оператором со стороны Абонента является платежный документ о внесении денежных средств на Лицевой Счет.
- 2.5. Условия настоящего Договора могут быть приняты Абонентом путем заключения Дополнительного соглашения к ранее заключенному договору между Оператором и Абонентом.
- 2.6. До начала предоставления Услуг Абонент совместно с Оператором должны подписать Дополнительное соглашение, содержащее существенные условия Договора, а также его номер. По окончании выполнения Оператором работ по организации подключения Абонента к Сети Оператора Абонент должен подписать Акт выполненных работ или предоставить Оператору мотивированный отказ от выполнения работ.
- 2.7. В случае необходимости Абоненту может быть предоставлен бумажный экземпляр Договора. Для этого Абонент может самостоятельно обратиться в Отдел по Работе с Клиентами.
- 2.8. Оператор имеет право в одностороннем порядке в соответствии с условиями пункта 5.3. Договора изменить Регламент и Прейскурант. В момент вступления в силу нового Регламента и Прейскуранта их предыдущая редакция теряет свою силу.

### 3. Порядок оказания Услуг.

- 3.1. Услуги могут быть разовыми или постоянными, то есть оказываться Абоненту непрерывно в течение действия Договора, в соответствии с его условиями.
- 3.2. Порядок заказа разовых и постоянных Услуг, а также условия приостановки и возобновления оказания услуг, определены в Регламенте.

### 4. Порядок расчетов и стоимость Услуг.

- 4.1. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с действующими Прейскурантом, Регламентом и Дополнительным соглашением к Договору.
- 4.2. Абонент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого Счета и поддерживает на нем необходимый остаток денежных средств.
- 4.3. Оператор проводит зачисление денежных средств на Лицевой Счет в соответствии с Регламентом.
- 4.4. Все цены на Услуги, включая ставки единовременных и ежемесячных платежей, устанавливаются в рублях Российской Федерации.

### 5. Обязанности Сторон.

- 5.1. Стороны обязуются выполнять требования закона «О связи», предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации.
- 5.2. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы или переуступлены другому лицу без письменного уведомления Оператора.
- 5.3. Оператор обязан информировать Абонента на web-сайте <http://www.planeta.tc> в разделе «Новости» о предстоящем изменении Регламента и Прейскуранта не менее чем за 10(десять) календарных дней до вступления данных документов в силу. Одновременно с информацией о предстоящих изменениях Оператор обязан опубликовать на web-сайте <http://www.planeta.tc> новые редакции Регламента и Прейскуранта. Абонент обязан самостоятельно отслеживать информацию на web-сайте <http://www.planeta.tc> при помощи стандартных средств.
- 5.4. Если Абонент не согласен с новыми Регламентом и Прейскурантом, он может: или прекратить потребление одной или нескольких Услуг, или перейти на другой Тариф. Продолжение потребления Абонентом Услуг после вступления в силу Регламента и Прейскуранта означает согласие Абонента с их новыми условиями.
- 5.5. Абонент обязан своевременно оплачивать Услуги в порядке, определяемом разделом № 4 Договора.
- 5.6. Абонент (собственник помещения или лицо, действующее с его согласия) предоставляет свое право пользования части общего имущества дома, соразмерного его доле, Оператору для размещения оборудования связи.



- 5.7. Абонент в случае изменения адреса места жительства, фамилии, имени, отчества, паспортных данных или номеров контактных телефонов, обязан незамедлительно в письменной форме уведомить об этом Оператора.
- 5.8. Абонент обязан в случае потери или разглашения Сетевых Реквизитов или иной конфиденциальной информации, связанной с Договором, незамедлительно оповестить об этом Оператора. Риск неблагоприятных последствий, вызванных несвоевременным уведомлением Оператора, несет Абонент.
- 5.9. Стороны обязуются обеспечить сохранность, неразглашение и нераспространение условий Договора, а также полученных Сетевых Реквизитов, за исключением случаев, когда такое разглашение является требованием действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.10. Абонент является конечным потребителем Услуг, использующим эти услуги для нужд не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и не имеет права на передачу Услуг третьим лицам, если это не определено Дополнительным соглашением с Оператором.
- 5.11. Оператор обязан в случае изменения своих реквизитов в пятидневный срок известить Абонента.
- 5.12. Абонент не вправе препятствовать предоставлению Оператором услуг другим лицам.
- 5.13. Абонент обязан отключить (физически отсоединить) оборудование от Сети Оператора в случаях:
- 5.13.1. Своего длительного отсутствия (отпуск, командировка и т.п.).
  - 5.13.2. Наступления природных (гроза и т.п.) или техногенных факторов, способных привести к сбою в работе оборудования.

## **6. Ответственность сторон и рассмотрение споров.**

- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Абонент и Оператор несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору, освобождается от ответственности в случае, если она докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Указанные обстоятельства не распространяются на обязанность Абонента оплатить фактически потребленные Услуги.
- 6.3. Абонент не может ссылаться как на непреодолимую силу на неправомерные действия третьих лиц, связанные с Несанкционированным Доступом и получением ими услуг от имени Абонента.
- 6.4. Сторона, которая ссылается на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в 10 (десяти)-дневный срок с момента наступления таких обстоятельств известить другую сторону об их наступлении. В противном случае, эта сторона несет ответственность за нарушение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 6.5. Граница зоны ответственности Оператора определяется в Дополнительном соглашении к Договору.
- 6.6. Оператор не несет ответственности за:
- 6.6.1. Содержание и достоверность информации, передаваемой по Сети Оператора.
  - 6.6.2. Невозможность предоставления Услуг по причинам аварий, профилактических или ремонтных работ, проводимых вне Сети Оператора.
  - 6.6.3. Убытки Абонента, понесенные в результате Несанкционированного Доступа или трафика вызванного действием вредоносных программ, третьих лиц или неправильной настройкой оборудования Абонента.
  - 6.6.4. Сохранность информации на компьютерах Абонента.
  - 6.6.5. Оборудование Абонента в случаях нарушения Абонентом условия пункта 5.13. настоящего Договора.
- 6.7. Абонент гарантирует, что он обладает правом пользования помещением (является собственником, между Абонентом и собственником заключен договор найма жилого помещения, Абонент действует с согласия собственника), в котором Оператор оказывает ему услуги связи. В случае несоблюдения выше указанных условий, предъявления претензий третьими лицами, государственными или муниципальными органами ответственность в полном объеме несет Абонент.
- 6.8. Споры по Договору, при невозможности их разрешения путем переговоров в обязательном досудебном претензионном порядке, решаются в Суде по месту нахождения истца.

## **7. Порядок заключения и расторжения Договора.**

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его принятия Абонентом в порядке, установленном разделом 2 Договора, является бессрочным, если иное не указано в Дополнительном соглашении к Договору.
- 7.2. Срочный Договор с Абонентом, заключенный на основании договора пользования помещением, автоматически продлевается на неопределенный срок в том случае, если Абонент: продолжает пользоваться помещением по окончании срока договора пользования помещением и оплачивать услуги Оператора.
- 7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению между Оператором и Абонентом, или иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
- 7.4. При расторжении Договора прекращаются все обязательства Оператора и Абонента, за исключением обязательств Абонента по оплате оказанных Услуг. При расторжении Договора Оператор в 10(десяти)-дневный срок возвращает Абоненту неизрасходованный остаток денежных средств на Лицевом Счете.
- 7.5. В случае расторжения Договора оборудование, находящееся в собственности Оператора, размещенное на территории Абонента для оказания Услуг, должно быть в течение 5 (пяти) рабочих дней возвращено Абонентом Оператору в Отдел по Работе с Клиентами.

## **8. Приложения.**

- 8.1. Регламент.
- 8.2. Прейскурант.

Текст настоящего Договора утвержден  
«28» апреля 2011 г.  
Директором ООО «Комтехцентр»  
Бочеговым А.В.