

Описание акции «Выбирай Гигабит»

«01» ноября 2024 г.

1. Общие положения об акции

- 1.1. Организатор акции: оператор связи ООО «Комтехцентр» («Планета»), ИНН 6670019135, ОГРН 1026604951086, юр.адрес: 620075, Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Бажова, 79, оф. 211, лицензии Роскомнадзора № 170555, 170557, 170558, 170559, 170560, 184367, 185550, далее по тексту - «Оператор».
- 1.2. Территория проведения акции: г. Екатеринбург, г. Берёзовский, пос. Шишкино (Берёзовский ГО), г. Нижний Тагил, СНТ «Капасиха» (г. Нижний Тагил), г. Красноуральск, г. Каменск-Уральский.
- 1.3. Период проведения акции: с 00:00 01.11.2024 г. до 23:59 30.11.2024 г.
- 1.4. В акции могут участвовать лица, достигшие 18 лет.

2. Участники акции

- 2.1. Участие в акции возможно при условии, что у Клиента по адресу подключения нет действующего договора с Оператором.
- 2.2. В акции могут участвовать Клиенты, заключающие договор с Оператором в период проведения акции и выбирающие один из Продуктов: Онлайн 27, Онлайн Игровой 36, Хит 12+, Хит 17.2023, Хит 23, Хит 27, Хит 34, Хит 34 Трансформер, Хит Игровой 43, Хит 50, Хит Игровой 60, Хит 180, Онлайн 180, СуперХит2.0, СуперОнлайн 2.0.

3. Условия акции

- 3.1. Участник акции может подать заявку на участие в акции через обращение в Отдел по работе с Клиентами.
- 3.2. Участник акции в период проведения акции получает право на бесплатное подключение по технологии Оптический Гигабит (FTTH, стандарт Ethernet, 1000BASE-X) в многоквартирном доме или на подключение по технологии Оптический Гигабит (FTTH, стандарт GPON) в многоквартирном доме, в зависимости от технической возможности по адресу подключения клиента.
- 3.3. Участник акции в период проведения акции может приобрести оборудование по акционной стоимости.
- 3.4. Модели оборудования, доступные в рамках акции, и их акционная стоимость:
 - 3.4.1. Маршрутизатора SNR-CPE-ME2-SFP lite — 2 750 руб., при условии выбора Клиентом одного из Продуктов: Онлайн 27, Онлайн Игровой 36, Хит 12+, Хит 23, Хит 27, Хит 34, Хит 34 Трансформер, Хит 50, Хит Игровой 43, Хит Игровой 60, Хит 180, Онлайн 180.
 - 3.4.2. Маршрутизатора Huawei RT-GM-2 (GPON) или Маршрутизатора Iskratel RT-GM2-9 (GPON) — 2 750 руб., при условии выбора Клиентом одного из Продуктов: Онлайн 27, Онлайн Игровой 36, Хит 27, Хит 34, Хит 34 Трансформер, Хит 50, Хит 180, Онлайн 180, Хит Игровой 43, Хит Игровой 60.
 - 3.4.3. Маршрутизатора SNR-CPE-ME2-SFP lite — 1 650 руб., при условии выбора Клиентом одного из Продуктов: СуперХит2.0, СуперОнлайн 2.0.
 - 3.4.4. Маршрутизатора Huawei RT-GM-2 (GPON) или Маршрутизатора Iskratel RT-GM2-9 (GPON) — 1 650 руб., при условии выбора Клиентом одного из Продуктов: СуперХит2.0, СуперОнлайн 2.0.
 - 3.4.5. Маршрутизатора Sercomm RV6699 v2 (GPON)/Sercomm RT-GM-1, или Маршрутизатора Huawei RT-GM-2 (GPON) или Маршрутизатора Iskratel RT-GM2-9 (GPON) — 0 руб., при условии выбора Клиентом Продукта: Хит 23, Хит 17.2023, Хит 12+.
 - 3.4.6. Медиаконвертера 10/100/1000BASE-T/1000BASE-FX с SFP-портом или Медиаконвертера TL-FC311A-2 с SC разъёмом — 0 руб., при условии выбора Клиентом Продукта: Онлайн 27, Онлайн Игровой 36, Хит 12+, Хит 23, Хит 27, Хит 34, Хит 34 Трансформер, Хит 50, Хит 180, Онлайн 180, Хит Игровой 43, Хит Игровой 60, СуперХит 2.0, СуперОнлайн 2.0.
 - 3.4.7. Медиаконвертера Huawei HG8120H (GPON) — 0 руб.
 - 3.4.8. Медиаконвертера SNR-ONU-GPON-1G-mini (GPON) — 0 руб.
 - 3.4.9. Медиаконвертера D-Link DPN-101G (GPON) — 0 руб.
- 3.5. Ограничения акции:
 - 3.5.1. Клиент может приобрести по акционной стоимости только одну единицу оборудования.
 - 3.5.2. Клиент не может одновременно принимать участие в двух или более акциях из перечня: «Выбирай Гигабит», «Твой Гигабит».
- 3.6. Услуги и оборудование предоставляются по акционной стоимости только при соблюдении в течение 365 (трёхсот шестидесяти пяти) календарных дней с даты фактического подключения к Сети Оператора всех нижеперечисленных условий:
 - 3.6.1. Договор не расторгнут, в том числе в связи с изменением адреса подключения к Сети Оператора.
 - 3.6.2. Клиент обслуживается на продукте из перечня: Онлайн 27, Онлайн Игровой 36, Хит 12+, Хит 17.2023, Хит 23, Хит 27, Хит 34, Хит 34 Трансформер, Хит 50, Хит 180, Онлайн 180, Хит Игровой 43, Хит Игровой 60, СуперХит2.0, СуперОнлайн 2.0.
 - 3.6.3. Отсутствует факт непрерывного приостановления оказания услуг из-за недостатка денежных средств на Лицевом Счете в течение более 60 (шестидесяти) календарных дней.
- 3.7. В случае нарушения какого-либо из условий акции, в том числе указанных в п. 3.6, Клиент в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента нарушения условия обязан оплатить оказанные услуги и предоставленное оборудование по обычной стоимости, указанной в действующем Прейскуранте для частных клиентов в жилых помещениях (при этом внесённая Клиентом сумма засчитывается как частичная оплата услуг) либо произвести возврат оборудования в исправном состоянии (при этом ранее внесённая Клиентом сумма считается оплатой за пользование оборудованием в течение всего периода его нахождения у Клиента). В случае, если в установленный настоящим пунктом срок Клиент не произвёл возврат оборудования и оплату оказанных услуг либо не произвёл оплату предоставленного оборудования и оказанных услуг, Оператор вправе взыскать с Клиента сумму задолженности в размере и порядке, определёнными в соответствующем Дополнительном соглашении.
- 3.8. Штрафные санкции, определённые в п. 3.7, не распространяются на Клиентов, обслуживающихся на Продукте Хит 12+. Подробные условия предоставления Продукта Хит 12+ представлены в [описании акции «Промо Гигабит»](#).
- 3.9. Клиент может завершить участие в акции, обратившись в Отдел по работе с Клиентами. Клиент может согласовать с Оператором один из двух вариантов:
 - 3.9.1. Клиент оплачивает разницу между обычной стоимостью услуги и/или оборудования, указанной в действующем Прейскуранте для частных клиентов в жилых помещениях, и фактически оплаченной суммой. Оператор снимает ограничение на смену Продукта.
 - 3.9.2. Клиент оплачивает разницу между обычной стоимостью услуги, указанной в действующем Прейскуранте для частных клиентов в жилых помещениях, и фактически оплаченной суммой, возвращает исправное оборудование, приобретенное по акционной стоимости, в Отдел по работе с клиентами. Оператор производит диагностику. В случае подтверждения исправности оборудования и оплаты стоимости услуг Оператор снимает ограничение на смену Продукта. При этом:
 - 3.9.2.1. Если с момента предоставления в собственность оборудования прошло более 14 (четырнадцати) календарных дней, не считая дня предоставления, то денежные средства, уплаченные Клиентом ранее в соответствии с п.3.4, считаются единовременной платой за использование оборудования в течении периода участия в акции и Клиенту не возвращаются.
 - 3.9.2.2. Если с момента предоставления в собственность оборудования прошло 14 (четырнадцать) календарных дней или меньше, не считая дня предоставления, то денежные средства, уплаченные Клиентом за предоставление в собственность оборудования, возвращаются Клиенту.
- 3.10. Оператор оставляет за собой право изменить сроки проведения акции.

Настоящее Описание акции утверждено:
«22» октября 2024 г.
Директором ООО «Комтехцентр»
Казачковым А. А.