



Политика обработки файлов cookie ООО «Комтехцентр»

УТВЕРЖДЕНО
Приказом директора
ООО «Комтехцентр»
от 20.05.2026 г. №29од

Настоящая «Политика обработки файлов cookie» (далее — Политика) определяет основные условия и порядок обработки файлов cookie, собранных и обрабатываемых ООО «Комтехцентр» при посещении и использовании Пользователями Интернет-сайтов, имеющих доменные имена «planeta.tc» (далее – Сайт), либо владельцем которых является ООО «Комтехцентр», а также мобильных приложений, распространяемых под брендом Планета (далее — Приложение).

Посещая Сайт и/или используя Приложение, Пользователь соглашается с настоящей Политикой путем нажатия кнопки «Принять» (или любой другой кнопки, позволяющей подтвердить факт принятия Пользователем настоящей Политики). При этом Пользователь выражает свое согласие на обработку файлов cookie на условиях, изложенных в настоящей Политике.

1. Термины и определения

- 1.1. Пользователь — физическое лицо, посетившее и использующее Сайт и/или Приложение.
- 1.2. Аналитический сервис — инструмент веб-аналитики, позволяющий отслеживать поведение Пользователей на Сайте и/или в Приложении.
- 1.3. Ретаргетинг — механизм взаимодействия Пользователя с Сайтом, в рамках которого Пользователям, ранее взаимодействовавшим с Сайтом, на страницах Сайта демонстрируется (в виде повторяющегося показа) информация или реклама продуктов, или услуг ООО «Комтехцентр» и иных третьих лиц (Партнеров ООО «Комтехцентр»), к которым Пользователь Сайта ранее проявлял интерес.
- 1.4. Сайт — Интернет-сайты, имеющих доменные имена «planeta.tc»: <https://help.planeta.tc>, <https://job.planeta.tc/#work>, <https://forum.planeta.tc/forums>, <http://tv.planeta.tc>.
- 1.5. Файл cookie (куки) — текстовый файл небольшого размера, который направляется веб-сервером и сохраняется на компьютере, мобильном телефоне или любом другом устройстве, имеющем доступ в сеть Интернет, при посещении Сайта и/или Приложения. Каждый раз при открытии страницы соответствующего интернет-сайта веб-клиент (веб-браузер) Пользователя пересылает указанный текстовый файл веб-серверу в составе HTTP-запроса, чтобы предоставить такому веб-серверу информацию о действиях или предпочтениях Пользователя в Интернете. Для целей настоящей Политики, под «файлами cookie» понимаются далее также любые другие схожие технологии. Состав информации, которая может содержаться в файлах cookie, зависит от вида файла cookie, от используемого устройства Пользователя, программного обеспечения на устройстве Пользователя, Сайта или Приложения, с которым взаимодействует Пользователь.
- 1.6. Адрес Сети Интернет — уникальный код (номер), приписываемый персональному компьютеру, серверу, иному оборудованию или сети для однозначной их идентификации в Сети Интернет.

2. Цели обработки файлов cookie

- 2.1. ООО «Комтехцентр» осуществляет обработку файлов cookie для реализации следующих целей:
 - 2.1.1. Обеспечение полноценного и корректного функционирования Сайта и/или Приложения, хранение настроек Пользователя.

- 2.1.2. Обеспечение безопасности работы Сайта и/или Приложения.
- 2.1.3. Развитие продуктов, услуг и сервисов оператора ООО «Комтехцентр», включая процесс разработки, модернизации и улучшения.
- 2.1.4. Формирование персонализированных и иных релевантных потребностям Пользователей, предложений продуктов, услуг и сервисов.
- 2.1.5. Проведение аналитических, статистических и иных видов исследований (включая маркетинговые исследования), в том числе посредством использования больших объемов структурированных и неструктурированных данных («больших данных»).
- 2.1.6. Проведение рекламных и маркетинговых активностей и акций (включая процессы управления размещением рекламных материалов на Сайте и/или в Приложении; настройку индивидуального показа рекламы на Сайте и/или в Приложении; проведение ретаргетинга).

3. Обработка файлов cookie ООО «Комтехцентр»

- 3.1. ООО «Комтехцентр» вправе обрабатывать файлы cookie с использованием средств автоматизации посредством осуществления следующих действий (операций) — сбор, запись, систематизация, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
- 3.2. ООО «Комтехцентр» будет обрабатывать файлы cookie со дня принятия Пользователем настоящей Политики /начала использования Пользователем Сайта и/или Приложения и до момента достижения заявленных целей обработки файлов cookie или до момента отказа Пользователя от обработки файлов cookie, с учетом сроков действия («сроков жизни») файлов cookie.

4. Передача файлов cookie для обработки

- 4.1. ООО «Комтехцентр» информирует Пользователя, а Пользователь соглашается, что для достижения заявленных целей, ООО «Комтехцентр» вправе использовать сторонние Аналитические сервисы, а также осуществлять передачу (в случае необходимости трансграничную передачу) файлов cookie в адрес владельцев Аналитических сервисов, с которыми у ООО «Комтехцентр» заключены соответствующие договоры и/или соглашения.
- 4.2. ООО «Комтехцентр» использует сторонний сервис веб-аналитики «Яндекс.Метрика» ([условия использования сервиса «Яндекс.Метрика»](#)).

5. Безопасность файлов cookie

- 5.1. ООО «Комтехцентр» принимает все необходимые технические и организационно-правовые меры в целях обеспечения защиты данных Пользователя (включая файлы cookie) от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий.
- 5.2. Технические меры безопасности реализованы ООО «Комтехцентр» с учетом требований применимого законодательства, современного уровня техники, характера обрабатываемой информации и рисков, связанных с ее обработкой.

6. Как отказаться от файлов cookie

- 6.1. Файлы cookie размещаются на устройстве Пользователя. Пользователь может самостоятельно управлять файлами cookie, действуя по инструкции, применимой для

устройства Пользователя и его веб-браузера. ООО «Комтехцентр» не может удалить их за него.

- 6.2. Обязательные файлы cookie необходимы для обеспечения корректной работы Сайта и/или Приложения, а также для обеспечения безопасности Сайта и/или Приложения, к сожалению, данный тип файлов cookie нельзя отключить, однако Пользователь может удалить их после завершения использования Сайта и/или Приложения. Для управления файлами cookie с помощью используемых веб-браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства, которые использует Пользователь (пункт 6.5).
- 6.3. Если Пользователь находится на Сайте и/или в Приложении, работой которого управляет ООО «Комтехцентр», то Пользователь также может избежать размещения файлов cookie на устройстве Пользователя, задав соответствующие настройки веб-браузера. Срок хранения «браузерных» файлов cookie ограничен.
- 6.4. Аналогичные технологические решения, такие как локальное хранилище на устройстве Пользователя, не имеют встроенной системы самостоятельного удаления по истечении времени, и соответственно, файлы должны быть удалены Пользователем самостоятельно.
- 6.5. Подробные инструкции по настройке браузера опубликованные компаниями-разработчиками браузеров:

[Яндекс Браузер](#);

[Internet Explorer](#);

[Microsoft Edge](#);

[Google Chrome](#);

[Mozilla Firefox](#);

[Opera](#);

[Safari for macOS](#);

[Safari for iOS](#);

[Samsung Browser](#).

7. Заключительные положения

- 7.1. В Политику могут вноситься изменения и/или дополнения. ООО «Комтехцентр» не информирует Пользователей о таких изменениях путем направления им каких-либо специальных уведомлений. Актуальная версия Политики размещается по адресу — <https://planeta.tc/documents>. Пользователю рекомендуется регулярно просматривать данную страницу, чтобы иметь информацию об актуальной версии Политики. Любые изменения в Политику вступают в силу с момента ее размещения по адресу <https://planeta.tc/documents>. Дата последнего изменения и текущая версия указаны в начале Политики.
- 7.2. Вопросы обработки ООО «Комтехцентр» данных Пользователей, не урегулированных настоящей Политикой, регулируются документом «[Политика в отношении обработки персональных данных](#)».