



ПРАВИЛА ПРОВЕДЕНИЯ РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ

«Я + Планета 3»

В соответствии с Федеральным законом от 13.03.2006 г. № 38 ФЗ «О рекламе», Акция является стимулирующим мероприятием, направленным на привлечение внимания потребителей к продуктам и услугам ООО «Комтехцентр» (Товарный знак «Планета»).

Принимая участие в рекламной акции «Я+Планета 3» (далее – «Акция»), Участники полностью соглашаются с настоящими правилами (далее – «Правила»).

1. Общие положения проведения рекламной Акции

- 1.1. Наименование Акции: «Я+Планета 3».
- 1.2. Акция не является лотереей, участие в ней не связано с внесением платы Участниками и не основано на риске.
- 1.3. Акция проводится на территории Российской Федерации в следующих городах Свердловской области: Екатеринбург, Березовский, Каменск-Уральский, Нижний Тагил, Красноуральск.
- 1.4. Организатор Акции (далее – Организатор): ООО «Комтехцентр», юр. адрес: 620075, г. Екатеринбург, ул. Бажова, 79-211. Лицензии Роскомнадзора: 170555, 170557, 170558, 170559, 170560, 184367, 185550. ИНН 6670019135, ОГРН 1026604951086, КПП 667001001.
- 1.5. Акция регламентирована действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами
- 1.6. Сроки проведения Акции.
 - 1.6.1. Общий срок проведения Акции: с 30 апреля 2021 года по 31 мая 2021 года включительно.
 - 1.6.2. Срок регистрации Участников с 00 часов 00 минут 00 секунд 30.04.2021 года по 23 часа 59 минут 59 секунд 30.05.2021 года включительно (далее – «Период регистрации»), время екатеринбургское.
 - 1.6.3. Начисление призовых бонусных «Чатлов» происходит 31 мая 2021 года автоматически, после оглашения победителей.
- 1.7. Информацию об Организаторе Акции, о Правилах ее проведения, количестве призов по результатам Акции, сроках и порядке их получения можно получить следующими способами:
 - 1.7.1. на Сайте planeta.tc.
 - 1.7.2. на Сайте wow.planeta.tc (далее – «Сайт», «Сайт Акции»).
 - 1.7.3. по телефону 8 800 200 56 71.
- 1.8. Призовой фонд.
 - 1.8.1. Призовой фонд акции формируется за счет средств Оператора и целиком состоит из бонусных «Чатлов».
 - 1.8.1.1. «Чатлы» приравниваются к рублям РФ по курсу 1 Чатл = 1 рубль РФ и не имеют денежного выражения. Подробное описание в [условиях бонусной программы «Чатл»](#) находится на planeta.tc.
 - 1.8.2. Денежный эквивалент бонусных «Чатлов» Организатором не выплачивается.
 - 1.8.3. Количество призовых бонусных «Чатлов» зависит от общего стажа обслуживания (согласно п. 3.4) клиента в сети Оператора «Планета»:

Стаж обслуживания	Количество призовых бонусных «Чатлов»
до 1 года	100
1-3 года	250
4-6 лет	500
7-9 лет	1000
От 10 и более лет	1500



2. Условия участия в Акции

- 2.1. Участниками Акции могут быть дееспособные физические лица в возрасте от 18 (восемнадцати) лет, граждане Российской Федерации, проживающие в следующих городах: Екатеринбург, Березовский, Каменск-Уральский, Нижний Тагил, Красноуральск.
- 2.2. Участниками акции могут быть действующие клиенты ООО «Комтехцентр» (Товарный знак «Планета»).
- 2.3. К участию в Акции не допускаются:
 - 2.3.1. работники Организатора и лица, представляющие интересы Организатора, а также члены их семей;
 - 2.3.2. лица, признанные в установленном порядке аффилированными с Организатором (либо входящие с Организатором в одну группу лиц), их работники, а также члены их семей;
 - 2.3.3. работники и представители третьих лиц, связанные с организацией и/или проведением Акции, а также члены их семей.
- 2.4. Для участия в Акции и получения возможности стать победителем в розыгрыше необходимо в сроки проведения Акции:
 - 2.4.1. Зарегистрироваться на Сайте Акции путем заполнения специальной формы, указав следующие данные:
 - 2.4.1.1. номер действующего договора с Оператором.
 - 2.4.1.2. пароль от личного кабинета клиента B2C.
 - 2.4.1.2.1. если участник забыл пароль от личного кабинета клиента B2C, он может изменить пароль в форме регистрации нажав «Я не помню пароль» или воспользоваться аналогичной ссылкой в личном кабинете клиента B2C по адресу <https://my.planeta.tc/>. При изменении пароля в регистрационной форме акции изменится пароль личного кабинета, находящегося по <https://my.planeta.tc/>.
 - 2.4.2. Перед подтверждением регистрации ознакомиться с текстом настоящих Правил Акции и дать согласие на обработку персональных данных, предоставляемых при регистрации на Сайте Акции, путем перехода по соответствующим гиперссылкам, предложенным Сайтом, и, в случае согласия с настоящими Правилами Акции и обработкой персональных данных, предоставленных в целях участия в Акции, поставить знак «галочка» напротив надписей «Я подтверждаю согласие с правилами Акции и Соглашением на обработку персональных данных» и нажать кнопку «Участновать».
- 2.5. Организатор Акции имеет право по своему усмотрению, не объясняя Участникам причин и не вступая с ними в переписку, признать недействительными любые действия Участников Акции, а также запретить дальнейшее участие в Акции любому лицу, в отношении которого у Организатора возникли обоснованные подозрения в том, что он любым способом подделывает (фальсифицирует, искажает) данные и/или извлекает выгоду из любой подделки (фальсификации, искажения) данных, необходимых для участия в Акции, в том числе, но не ограничиваясь, в следующих случаях:
 - 2.5.1. если у Организатора Акции возникли обоснованные подозрения в том, что предоставленная Участником информация при регистрации неверна, неполна, ошибочна или неточна (регистрация аннулируется);
 - 2.5.2. если Участник действует в нарушение настоящих Правил и положений действующего законодательства Российской Федерации (регистрация аннулируется).
- 2.6. Любые расходы, понесенные в связи с участием в Акции (включая коммуникационные или транспортные расходы), Участники Акции несут самостоятельно.

3. Порядок определения Победителей

- 3.1. В розыгрыше бонусных «Чатлов» участвуют регистрационные номера договоров Участников, которые присваиваются автоматически по дате и времени регистрации участия в Акции на Сайте, которые согласно методике определения победителей в п.3.12 являются неотъемлемой частью расчётов.
- 3.2. Претензии Участников по определению Победителей розыгрыша не принимаются.
- 3.3. Участник акции может стать Победителем только один раз за весь период Акции.
- 3.4. Стаж обслуживания Участника Акции рассчитывается от даты начала обслуживания регистрируемого договора в акции, а также учитывает иные действующие договора, а также все ранее закрытые договоры клиента, на которого заключен регистрируемый в акции номер договора.
- 3.5. Если между датой расторжения предыдущего договора и датой начала обслуживания регистрируемого в акции договора прошло более 3-х месяцев, стаж этих договоров не суммируется.
- 3.6. Если по одному адресу подключения были оформлены договоры на разные физические лица, стаж таких договоров не суммируется.



- 3.7. Если Участник Акции заключил договор с Оператором, но регистрируемый в акции договор не перешел в обслуживание, период от заключения договора до начала обслуживания не учитывается в общий стаж обслуживания.
- 3.8. Время, когда договор Участника Акции находился в добровольной или принудительной приостановке, а также период необслуживания при заказе услуги «Каникулы» учитывается в общем стаже обслуживания.
- 3.9. Период, после 120 дней нахождения договора в принудительной приостановке по неуплате и до возобновления обслуживания читается периодом бездействия, и не учитывается в стаж обслуживания.
- 3.10. Участник Акции может единожды зарегистрировать уникальный номер договора. Повторные регистрации номера договора не фиксируются организатором акции.
- 3.11. Если на Участника Акции зарегистрировано более одного договора с Оператором, он может зарегистрировать в акции каждый уникальный номер договора, при этом стаж обслуживания будет идентичен для всех регистрационных заявок Участника Акции.
- 3.12. Определение количества победителей происходит в соответствии с таблицей:

Стаж обслуживания	Количество победителей
до 1 года	50
1-3 года	100
4-6 лет	50
7-9 лет	50
От 10 и более лет	30

- 3.13. Для определения победителей в каждой категории «Стаж обслуживания» организатор использует генератор случайных чисел программы Microsoft Excel, согласно следующей методике:
- 3.13.1. В регистрационной ведомости участники расположены согласно порядковым номерам полученным при регистрации, дополнительно в этом же порядке Участкам Акции присваивается игровой номер - случайное число определяемое с помощью формулы =СЛЧИС() программы Microsoft Excel.
- 3.13.2. Полученные случайные числа участников сортируются от большего числа к меньшему.
- 3.13.3. Первые X участников признаются победителями, где X - число победителей данной категории «Стаж обслуживания» п.3.11.
- 3.13.4. Действия повторяются для каждой следующей категории «Стаж обслуживания».
- 3.14. В случае если к моменту оглашения победителей розыгрыша Участника Акции, ставший победителем, расторг договор с Оператором, то получение приза таким победителем становится невозможным, и Организатор в праве определить дополненного победителя.

4. Информирование о результатах розыгрыша и порядок вручения призов

- 4.1. Информация о Победителях, выигравших бонусные «Чатлы», публикуется на Сайте Акции в разделе Победители.
- 4.2. Начисление выигранных бонусных «Чатлов» происходит автоматически без дополнительного информирования победителя.
- 4.3. Организатор акции начисляет бонусные «Чатлы» исключительно на договор, выигравший в розыгрыше.

5. Персональные данные

- 5.1. Принимая участие в Акции, участник подтверждает свое согласие на обработку Организатором Акции предоставленных персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение, копирование, обезличивание, блокирование, удаление, проверку, уничтожение для целей проведения настоящей Акции на весь срок ее проведения и в течение 3-х (трех) лет после её окончания, в соответствии с положениями, предусмотренными Федеральным законом РФ № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. «О персональных данных» (далее - Закон). Указанное согласие может быть отозвано участником в любое время путем письменного заявления, направленного по электронной почте на welcome@planeta.tc.



- 5.2. Факт участия в Акции является свободным, конкретным, информированным и сознательным выражением согласия Участника на обработку Организатором персональных данных Участника любыми способами, необходимыми в целях проведения Акции, и в порядке, предусмотренном настоящими Правилами. Под персональными данными в целях настоящих Правил понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 5.3. Участники понимают и соглашаются с тем, что персональные данные, указанные/предоставленные ими для участия в Акции, будут обрабатываться Организатором всеми необходимыми способами в целях проведения Акции, и дают согласие на такую обработку при принятии настоящих Правил.
- 5.4. Под обработкой персональных данных в настоящих Правилах понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, копирование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, проверку, уничтожение персональных данных Участников в целях проведения Акции.
- 5.5. Под распространением персональных данных в целях настоящих Правил понимаются действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц, а именно: открытая публикация на Сайте, а также в иных источниках сведений о фамилии, имени, e-mail участника Акции, городе или ином населенном пункте проживания, а также его выигрыше (призе) в случаях, указанных в настоящих Правилах и (или) предусмотренных действующим законодательством РФ. Добровольно предоставляя Организатору персональные данные, участники подтверждают согласие субъекта(ов) персональных данных на обработку персональных данных любыми предусмотренными Законом «О персональных данных» способами и распространение таких данных для целей проведения Акции Организатором. Организатор гарантирует необходимые меры защиты персональных данных от несанкционированного доступа. Все персональные данные, сообщенные участниками для целей участия в Акции, будут храниться и обрабатываться Организатором, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и с соблюдением гарантий, указанных в настоящих Правилах.
- 5.6. Организатор Акции обязуется соблюдать следующие правила и предоставляет Участнику следующие гарантии в отношении обработки персональных данных:
 - 5.6.1. обеспечить обработку персональных данных с соблюдением всех применимых требований законодательства Российской Федерации в области защиты персональных данных, в том числе с соблюдением принципов, требований, обязательств оператора персональных данных, установленных Законом;
 - 5.6.2. обрабатывать персональные данные только в объеме и в целях проведения Акции, а также в рекламных целях. Использование и иные виды обработки персональных данных в целях информирования субъектов персональных данных о каких-либо продуктах и услугах, а также в любых иных целях допускается только в объеме и в случаях, предусмотренных Законом;
 - 5.6.3. в случае если Организатор Акции в целях исполнения своих обязательств перед участниками Акции должен передать или иным образом раскрыть персональные данные участников Акции третьим лицам, осуществлять указанные действия с соблюдением требований Закона;
 - 5.6.4. нести ответственность за охрану и обеспечение безопасности и конфиденциальности персональных данных участников Акции при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.
- 5.7. Отзыв Участником и/или иным субъектом персональных данных, чьи персональные данные были предоставлены Участником Акции Организатору, согласия на обработку персональных данных, автоматически влечет за собой выход соответствующего участника из участия в Акции и делает невозможным получение приза Акции. Организатор Акции вправе отказать Участнику в таком призе. После получения уведомления участника и/или иного субъекта персональных данных, чьи персональные данные были предоставлены участником Акции Организатору (или его представителем), об отзыве согласия на обработку персональных данных, Организатор Акции обязан прекратить их обработку и обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению/заданию Организатора Акции и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению/заданию Организатора Акции) в срок, не превышающий 90 (девяносто) дней с даты поступления указанного отзыва, за исключением случаев, когда Организатор Акции вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных законом. Под «участником» в настоящем пункте Правил понимаются все лица, предоставившие персональные данные Организатору в целях участия в Акции



согласно настоящим Правилам, независимо от приобретения статуса участника Акции, как он определен п. 2. настоящих Правил. Трансграничная передача персональных данных Организатором не осуществляется. Участник имеет право на доступ к данным о себе и/или информации о том, кто и в каких целях использует или использовал его персональные данные.

6. Прочее

- 6.1. Любое время, указанное в настоящих Правилах, считается по екатеринбургскому времени.
- 6.2. Участие в Акции подразумевает ознакомление и согласие участников Акции с настоящими Правилами.
- 6.3. Участник Акции может в любой момент отказаться от участия в Акции или получения приза, написав соответствующее заявление Организатору Акции и отправив его сканированную копию или фото на [welcome@planeta.tc](mailto:welcomes@planeta.tc). Заявление составляется в свободной форме и должно содержать ФИО участника, серию и номер документа, удостоверяющего личность, подпись и дату.
- 6.4. Призы не вручаются Победителям по следующим причинам:
 - 6.4.1. Победитель уже получил приз в рамках этой Акции.
 - 6.4.2. В случаях форс-мажорных обстоятельств, вызванных природными явлениями, военными действиями и прочими причинами, не зависящими от Организатора;
- 6.5. Организатор имеет право изменить Правила Акции в любой момент, разместив соответствующую информацию на Сайте. Во всем, что не предусмотрено настоящими Правилами, Организатор и участники Акции руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.6. Организатор не несет ответственность за технические сбои и качество услуг телефонной связи, за качество работы Интернет провайдеров, а также за иные, не зависящие от Организатора обстоятельства, равно как и за все связанные с этим негативные последствия.

Правила Акции «Я+Планета»
утверждено: «20» апреля 2021 г.
Директором ООО «Комтехцентр» Бочеговым А.В.