

Условия гарантийного обслуживания оборудования, предоставляемого ООО «Комтехцентр» в рамках договоров с физическими лицами

1. Гарантийный ремонт приобретенного у Оператора товара (устройства, изделия) осуществляется в течение гарантийного срока, если недостатки товара не вызваны нарушением Клиентом правил использования, хранения или транспортировки товара, действиями третьих лиц или непреодолимой силой.
2. Товар (устройство, изделие) не подлежит гарантийному ремонту в случаях:
 - 2.1. Нарушения правил эксплуатации изделия.
 - 2.2. Использования бытовой аппаратуры в производственных помещениях, превышение рекомендованной производителем нагрузки.
 - 2.3. Наличия механических повреждений (внешних и внутренних).
 - 2.4. Неисправностей, вызванных попаданием внутрь посторонних предметов, насекомых, жидкостей.
 - 2.5. Наличия химических, электрохимических, электростатических, экстремальных термических повреждений, в том числе термических повреждений стикеров на устройствах.
 - 2.6. Наличия повреждений, вызванных несоответствием государственным стандартам питающих, коммуникационных, кабельных сетей.
 - 2.7. Наличия повреждений, вызванных установкой компонентов, несоответствующих техническим требованиям производителя.
 - 2.8. Наличия следов ремонта или вскрытия.
 - 2.9. Нарушения правил обновления встроенного программного обеспечения изделия.
3. Оператор не несет ответственности за:
 - 3.1. Ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.
 - 3.2. Совместимость данного изделия с изделиями и программными продуктами третьих сторон в части конфигурирования систем и установки драйверов. Оператор оставляет за собой право при предъявлении претензий в течение гарантийного срока потребовать у Клиента документы, подтверждающие легальность используемого программного обеспечения.
 - 3.3. Какие-либо прямые или косвенные убытки (включая потери прибылей, прерывания деловой активности, потери деловой информации, либо иные потери), связанные с использованием или невозможностью использования приобретенного товара (устройства) надлежащего качества.
4. При обнаружении недостатков товара (устройства, изделия) в течение гарантийного срока, последний принимается Оператором для проведения проверки. Ориентировочный срок проверки - 10 дней. В случае спора о причинах возникновения недостатков товара проводится техническая экспертиза товара.
5. Претензии, связанные с механическими повреждениями и комплектацией товара, не выявленными во время его приемки и проверки (или в случае отказа от проверки), не принимаются.

Обращаем внимание клиентов! Исправные товары (устройства, изделия) надлежащего качества не подлежат возврату или обмену на аналогичные товары других размеров, формы, расцветки или комплектации.