

## Условия бонусной программы «Чатл»

город Екатеринбург

«28» ноября 2016 г.

### 1. Общие положения бонусной программы «Чатл».

- 1.1. Настоящий документ содержит термины и определения в соответствии с действующим Договором на Абонентское обслуживание с ООО «Комтехцентр» (далее – Договор). Дополнительно вводятся следующие понятия:
- 1.1.1. **Чатл** – единица измерения вознаграждений, начисляемых Клиенту на Бонусный Счет в соответствии с настоящими условиями бонусной программы «Чатл» (далее – Условия).
- 1.1.2. **Бонусный Счет** – специальный счет, который заводится для Клиента в Расчетно-информационной системе. Бонусный Счет отражает операции с Чатлами. Информация об операциях с Чатлами отражается в Расчетно-информационной системе.
- 1.1.3. **Бонус** – вознаграждение, исчисляемое Чатлами. Для каждого Бонуса определены его название, условия предоставления, количество начисляемых Чатлов и момент предоставления. Бонусы могут быть постоянными (раздел 3 настоящих Условий) или разовыми (раздел 4 настоящих Условий).
- 1.2. Оператор может в одностороннем порядке изменить Условия, проинформировав об этом Клиента на сайте: [www.planeta.tc](http://www.planeta.tc) не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления данных изменений в силу.
- 1.3. Клиент может принимать участие в бонусной программе «Чатл» с момента заключения Договора.
- 1.4. Участие в бонусной программе «Чатл» для Клиента бесплатно.
- 1.5. Срок действия Чатлов ограничен 1 (одним) годом с момента их получения. Чатлы, не израсходованные в течение года с момента их получения, аннулируются.
- 1.6. В случае расторжения Договора Бонусный Счет обнуляется и закрывается.
- 1.7. Чатлы приравниваются к рублям РФ по курсу 1 Чатл = 1 рубль РФ и не имеют денежного выражения.
- 1.8. Чатлы могут быть использованы только для компенсации стоимости следующих постоянных Услуг Оператора:
- 1.8.1. Абонентская плата за использование продукта.
- 1.8.2. Подключение к продукту (при переходе с продукта на продукт).
- 1.8.3. Услуги передачи голосовой информации.
- 1.8.4. Абонентская плата за доступ к Телеканалам.
- 1.8.5. Плата за предоставление в пользование Абонентской Линией Связи.
- 1.8.6. Плата за предоставление в пользование оборудования (Телеприставка и Wi-Fi маршрутизатор).
- 1.8.7. Плата за программное обеспечение, приобретенное через Личный Кабинет.
- 1.8.8. Плата за предоставление оборудования в собственность в Рассрочку (Телеприставка и Wi-Fi маршрутизатор):
- 1.8.8.1. Периодические платежи.
- 1.8.8.2. Произвольные платежи в качестве досрочного погашения Рассрочки.
- 1.8.9. Каникулы.
- 1.8.10. Услуга «Управление просмотром».

### 2. Порядок использования Чатлов.

- 2.1. Клиент через Расчетно-информационную систему может заполнить заявку на резервирование любого количества Чатлов в пределах остатка на Бонусном Счете.
- 2.2. Зарезервированное в соответствии с пунктом 2.1 количество Чатлов частично или полностью компенсирует стоимость постоянных Услуг, которые будут оказаны в месяце подачи заявки.
- 2.3. Положительное значение разницы между количеством зарезервированных Чатлов в месяце подачи заявки и количеством Чатлов, требуемых для полной компенсации стоимости оказанных в месяце подачи заявки Услуг, переносится на компенсацию Услуг оказанных в месяце, следующим за месяцем подачи заявки.
- 2.4. Клиент не может отменить заявку на резервирование Чатлов. Зарезервированное количество Чатлов на Бонусный Счет Клиента не возвращается.

### 3. Постоянные Бонусы.

Бонус «**Малиновые штаны**». Порядок предоставления:

- 3.1. Условия предоставления: ежемесячно первым восьмистам Клиентам из рейтинга. Рейтинг присваивается Клиенту «Планеты» на основании данных торрент-трекера проекта Weburg.net и Расчетно-информационной системы. Первые строчки рейтинга занимают Клиенты с наибольшим объемом информации, отданной при помощи торрент-трекера проекта Weburg.net. Рейтинг публикуется на портале Weburg.net, а также в новостях компании «Планета».
- 3.2. Размер Бонуса: **определяется в соответствии со следующей таблицей, в зависимости от места в рейтинге:**

Место в рейтинге	Размер Бонуса, Чатлов
от 1 до 10	1 100
от 11 до 50	650
от 51 до 100	350
от 101 до 200	100
от 201 до 400	50
от 401 до 800	30

- 3.3. Момент предоставления Бонуса: первый рабочий день месяца, следующего за месяцем предоставления Услуг.

### 4. Разовые Бонусы.

Бонус «**За друга**». Порядок предоставления:

- 4.1. Предоставляется Клиенту-рекомендателю разово за каждого нового Клиента ООО «Комтехцентр», заключившего договор по рекомендации данного Клиента. Новый Клиент должен в момент заключения договора сообщить номер договора Клиента-



рекомендателя, которому необходимо предоставить данный Бонус. Размер Бонуса зависит от числа привлеченных новых Клиентов, начавших получать Услуги связи в течение последних тридцати дней. Величина Бонуса приведена в таблице ниже:

<b>Подключение новых Клиентов в течение 30 дней</b>	<b>Размер Бонуса за каждого Клиента, Чатлов</b>
1 (первый)	300
2 (второй)	500
от 3 (третий и последующие)	1 000

4.2. Предоставляется единовременно новому Клиенту, заключившему договор на абонентское обслуживание по рекомендации действующего Клиента. Размер Бонуса: 300 Чатлов.

4.3. Момент предоставления Бонуса новому Клиенту и Клиенту-рекомендателю: начало предоставления Услуг связи новому Клиенту.

Настоящая Бонусная программа утверждена:  
Директором ООО «Комтехцентр»  
Бочеговым А.В.  
«10» ноября 2016 г.