

Договор на абонентское обслуживание

город Екатеринбург

Настоящий «Договор на абонентское обслуживание» (далее «Договор») определяет взаимоотношения между:

ООО «Комтехцентр», именуемым в дальнейшем «Оператор»,

Клиентом (Абонентом) – физическим лицом, принявшим настоящее публичное предложение о заключении Договора (оферту, размещенную на официальном сайте Оператора www.planeta.tc) и совершившим конклюдентные действия по заключению Договора.

1. Предмет Договора.

1.1. Оператор предоставляет Клиенту услуги, в соответствии с Регламентом, Прейскурантом, законодательством Российской Федерации и действующими лицензиями Оператора (далее – Услуги). Реквизиты действующих лицензий указаны в Регламенте. Договор, Регламент и Прейскурант публикуются на web-сайте Оператора по адресу: <http://www.planeta.tc>. Регламент содержит основные термины и определяет условия и порядок оказания Услуг. Прейскурант содержит Продукты.

1.2. Конкретный состав Услуг согласуется Сторонами в соответствии с условиями настоящего Договора.

2. Порядок заключения Договора и изменения его условий.

2.1. Для заключения Договора Клиент обращается в Отдел по Работе с Клиентами по телефону или лично в офисы Оператора, адреса и телефоны которых указаны в Регламенте. При этом Клиент получает уникальный номер Договора.

2.2. Весь фактический учет Услуг, расчет их стоимости, а также учет платежей Клиента, осуществляется Оператором автоматически в соответствии с действующим Прейскурантом при помощи Расчетно-информационной Системы, в которой Клиенту заводится лицевой счет, номер которого соответствует номеру Договора (далее «Лицевой Счет»). Лицевой Счет предназначен для учета расчетов по Договору и отражает финансовые операции Оператора с Клиентом.

2.3. В соответствии с пунктом 1 статьи 433, пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации Договор с Клиентом считается заключенным с момента внесения платежа Клиента на Лицевой Счет. Факт заключения Договора данным способом означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий, указанных в Договоре, Регламенте и Прейскуранте.

2.4. Документальным подтверждением факта заключения Договора с Оператором со стороны Клиента является платежный документ о внесении денежных средств на Лицевой Счет.

2.5. Условия настоящего Договора могут быть приняты Клиентом путем заключения Дополнительного соглашения к ранее заключенному договору между Оператором и Клиентом.

2.6. До начала предоставления Услуг Клиент совместно с Оператором должны подписать Дополнительное соглашение, содержащее существенные условия Договора, а также его номер. По окончании выполнения Оператором работ по организации подключения Клиента к Сети Оператора Клиент должен подписать Акт выполненных работ или предоставить Оператору мотивированный отказ от выполнения работ.

2.7. В случае необходимости Клиенту может быть предоставлен бумажный экземпляр Договора. Для этого Клиент может самостоятельно обратиться в Отдел по Работе с Клиентами.

2.8. Оператор имеет право в одностороннем порядке в соответствии с условиями пункта 5.3. Договора изменить Регламент и Прейскурант. В момент вступления в силу нового Регламента и Прейскуранта их предыдущая редакция теряет свою силу.

3. Порядок оказания Услуг.

3.1. Услуги могут быть разовыми или постоянными, то есть оказываться Клиенту непрерывно в течение действия Договора, в соответствии с его условиями.

3.2. Порядок заказа разовых и постоянных Услуг, а также условия приостановки и возобновления оказания услуг, определены в Регламенте.

4. Порядок расчетов и стоимость Услуг.

4.1. Оплата Услуг производится Клиентом в соответствии с действующими Прейскурантом, Регламентом и Дополнительным соглашением к Договору.

4.2. Клиент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого Счета и поддерживает на нем необходимый остаток денежных средств.

4.3. Оператор проводит зачисление денежных средств на Лицевой Счет в соответствии с Регламентом.

4.4. Все цены на Услуги, включая ставки единовременных и ежемесячных платежей, устанавливаются в рублях Российской Федерации.

5. Обязанности Сторон.

5.1. Стороны обязуются выполнять требования закона «О связи», предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации.

5.2. Права и обязанности Клиента по Договору не могут быть переданы или переуступлены другому лицу без письменного уведомления Оператора.

5.3. Оператор обязан информировать Клиента на web-сайте <http://www.planeta.tc> в разделе «Новости» о предстоящем изменении Регламента и Прейскуранта не менее чем за 10(десять) календарных дней до вступления данных документов в силу. Одновременно с информацией о предстоящих изменениях Оператор обязан опубликовать на web-сайте <http://www.planeta.tc> новые редакции Регламента и Прейскуранта. Клиент обязан самостоятельно отслеживать информацию на web-сайте <http://www.planeta.tc> при помощи стандартных средств.

5.4. Если Клиент не согласен с новыми Регламентом и Прейскурантом, он может: или прекратить потребление одной или нескольких Услуг, или перейти на другой Продукт. Продолжение потребления Клиентом Услуг после вступления в силу Регламента и Прейскуранта означает согласие Клиента с их новыми условиями.

5.5. Клиент обязан своевременно оплачивать Услуги в порядке, определяемым разделом № 4 Договора.

5.6. Клиент (собственник помещения или лицо, действующее с его согласия) предоставляет свое право пользования части общего имущества дома, соразмерного его доле, Оператору для размещения оборудования связи.

5.7. Клиент в случае изменения адреса места жительства, фамилии, имени, отчества, паспортных данных или номеров контактных телефонов, обязан незамедлительно в письменной форме уведомить об этом Оператора.

5.8. Клиент обязан в случае потери или разглашения Сетевых Реквизитов или иной конфиденциальной информации, связанной с Договором, незамедлительно оповестить об этом Оператора. Риск неблагоприятных последствий, вызванных несвоевременным уведомлением Оператора, несет Клиент.

5.9. Стороны обязуются обеспечить сохранность, неразглашение и нераспространение условий Договора, а также полученных Сетевых Реквизитов, за исключением случаев, когда такое разглашение является требованием действующего законодательства Российской Федерации.

5.10. Клиент является конечным потребителем Услуг, использующим эти услуги для нужд не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, и не имеет права на передачу Услуг третьим лицам, если это не определено Дополнительным соглашением с Оператором.

5.11. Оператор обязан в случае изменения своих реквизитов в пятидневный срок известить Клиента.

5.12. Клиент не вправе препятствовать предоставлению Оператором услуг другим лицам.

5.13. Клиент обязан отключить (физически отсоединить) оборудование от Сети Оператора в случаях:

5.13.1. Своего длительного отсутствия (отпуск, командировка и т.п.).

5.13.2. Наступления природных (гроза и т.п.) или техногенных факторов, способных привести к сбою в работе оборудования.

6. Ответственность сторон и рассмотрение споров.

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Клиент и Оператор несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору, освобождается от ответственности в случае, если она докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Указанные обстоятельства не распространяются на обязанность Клиента оплатить фактически потребленные Услуги.

6.3. Клиент не может ссылаться как на непреодолимую силу на неправомерные действия третьих лиц, связанные с Несанкционированным Доступом и получением ими услуг от имени Клиента.

6.4. Сторона, которая ссылается на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в 10 (десяти)-дневный срок с момента наступления таких обстоятельств известить другую сторону об их наступлении. В противном случае, эта сторона несет ответственность за нарушение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

6.5. Граница зоны ответственности Оператора определяется в Дополнительном соглашении к Договору.

6.6. Оператор не несет ответственности за:

6.6.1. Содержание и достоверность информации, передаваемой по Сети Оператора.

6.6.2. Невозможность предоставления Услуг по причинам аварий, профилактических или ремонтных работ, проводимых вне Сети Оператора.

6.6.3. Убытки Клиента, понесенные в результате Несанкционированного Доступа или трафика вызванного действием вредоносных программ, третьих лиц или неправильной настройкой оборудования Клиента.

6.6.4. Сохранность информации на компьютерах Клиента.

6.6.5. Оборудование Клиента в случаях нарушения Клиентом условия пункта 5.13. настоящего Договора.

6.7. Клиент гарантирует, что он обладает правом пользования помещением (является собственником, между Клиентом и собственником заключен договор найма жилого помещения, Клиент действует с согласия собственника), в котором Оператор оказывает ему услуги связи. В случае несоблюдения выше указанных условий, предъявления претензий третьими лицами, государственными или муниципальными органами ответственность в полном объеме несет Клиент.

6.8. Споры по Договору, при невозможности их разрешения путем переговоров в обязательном досудебном претензионном порядке, решаются в Суде по месту нахождения истца.



7. Порядок заключения и расторжения Договора.

7.1. Договор вступает в силу с момента его принятия Клиентом в порядке, установленном разделом 2 Договора, является бессрочным, если иное не указано в Дополнительном соглашении к Договору.

7.2. Срочный Договор с Клиентом, заключенный на основании договора пользования помещением, автоматически продлевается на неопределенный срок в том случае, если Клиент: продолжает пользоваться помещением по окончании срока договора пользования помещением и оплачивать услуги Оператора.

7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению между Оператором и Клиентом, или иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7.4. При расторжении Договора прекращаются все обязательства Оператора и Клиента, за исключением обязательств Клиента по оплате оказанных Услуг. При расторжении Договора Оператор в 10(десяти)-дневный срок возвращает Клиенту неизрасходованный остаток денежных средств на Лицевом Счете.

7.5. В случае расторжения Договора оборудование, находящееся в собственности Оператора, размещенное на территории Клиента для оказания Услуг, должно быть в течение 5 (пяти) рабочих дней возвращено Клиентом Оператору в Отдел по Работе с Клиентами.

7.6. В случае расторжения Договора оборудование, находящееся в собственности Клиента, обязательства по оплате которого Клиентом не выполнены, должно быть возвращено Клиентом Оператору в Отдел по работе с Клиентами либо Клиент обязан выполнить обязательства по оплате оборудования в полном объеме. Любое из перечисленных в настоящем пункте действий должно быть выполнено Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней после расторжения Договора.

8. Приложения.

8.1. Регламент.

8.2. Прейскурант.

Текст настоящего Договора утвержден
«09» февраля 2016 г.
Директором ООО «Комтехцентр»
Бочеговым А.В.