

город Екатеринбург

Настоящий «Договор на абонентское обслуживание» (далее «Договор») определяет взаимоотношения между:

ООО «Комтехцентр», именуемым в дальнейшем «Оператор»,

Клиентом (Абонентом) — физическим лицом, принявшим настоящее публичное предложение о заключении Договора (оферту, размещенную на официальном сайте Оператора www.planeta.tc) и совершившим конклюдентные действия по заключению Договора. Клиенты делятся на следующие категории:

Частные клиенты в жилых помещениях — физические лица, являющиеся конечными потребителями Услуг Оператора, пользующиеся ими исключительно для личных (некоммерческих) целей, не связанных с предпринимательской деятельностью, в жилых помещениях, а также в помещениях, не относящихся к жилищному фонду, но имеющих необходимые условия для проживания (апартаменты). Стоимость подключения и обслуживания таких Клиентов указаны в Прейскуранте для Частных клиентов в жилых помещениях.

Частные клиенты в нежилых помещениях — физические лица, пользующиеся Услугами Оператора в нежилых помещениях в многоквартирных жилых домах и не относящиеся к категории Частных клиентов в жилых помещениях. Стоимость подключения и обслуживания таких Клиентов указаны в Прейскуранте для Частных клиентов в нежилых помещениях.

1. Предмет Договора

1.1. Оператор предоставляет Клиенту услуги, в соответствии с настоящим Договором, Регламентом, Прейскурантами, Лицензионным соглашением, законодательством Российской Федерации и действующими лицензиями Оператора (далее — Услуги). Реквизиты действующих лицензий указаны в Регламенте. Договор, Регламент, Прейскуранты и Лицензионное соглашение публикуются на web-сайте Оператора по адресу: www.planeta.tc. Регламент содержит основные термины и определяет условия и порядок оказания Услуг. Прейскуранты содержат Продукты. Лицензионное соглашение содержит порядок и условия использования Клиентом программного обеспечения.

1.2. Конкретный состав Услуг для соответствующей категории Клиентов согласуется Сторонами в соответствии с условиями настоящего Договора, Регламента и Прейскурантов:

- 1.2.1. Прейскурант для Частных клиентов в жилых помещениях.
- 1.2.2. Прейскурант для Частных клиентов в нежилых помещениях.

2. Порядок заключения Договора и изменения его условий

2.1. Для заключения Договора Клиент обращается в Отдел по Работе с Клиентами по телефону или лично в офисы Оператора, адреса и телефоны которых указаны в Регламенте. При этом Клиент получает уникальный номер Договора.

2.2. Весь фактический учет Услуг, расчет их стоимости, а также учет платежей Клиента, осуществляется Оператором автоматически в соответствии с действующими Прейскурантами при помощи Расчетно-информационной Системы, в которой Клиенту заводится лицевой счет, номер которого соответствует номеру Договора (далее «Лицевой Счет»). Лицевой Счет предназначен для учета расчетов по Договору и отражает финансовые операции Оператора с Клиентом.

2.3. В соответствии с пунктом 1 статьи 433, пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации Договор с Клиентом считается заключенным с момента внесения платежа Клиента на Лицевой Счет. Факт заключения Договора данным способом означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий, указанных в Договоре, Регламенте, Прейскуранте для соответствующей категории Клиентов и Лицензионном соглашении.

2.4. Документальным подтверждением факта заключения Договора с Оператором со стороны Клиента является платежный документ о внесении денежных средств на Лицевой Счет.

2.5. Условия настоящего Договора могут быть приняты Клиентом путем заключения Дополнительного соглашения к ранее заключенному договору между Оператором и Клиентом.

2.6. До начала предоставления Услуг Клиент совместно с Оператором должны подписать Дополнительное соглашение, содержащее существенные условия Договора, а также его номер. По окончании выполнения Оператором работ по организации подключения Клиента к Сети Оператора Клиент должен подписать Акт выполненных работ или предоставить Оператору мотивированный отказ от выполнения работ.

2.7. В случае необходимости Клиенту может быть предоставлен бумажный экземпляр Договора. Для этого Клиент может самостоятельно обратиться в Отдел по Работе с Клиентами.

2.8. Оператор имеет право в одностороннем порядке в соответствии с условиями пункта 5.3. Договора изменить Регламент, Прейскуранты и Лицензионное соглашение. В момент вступления в силу нового Регламента, Прейскуранта и Лицензионного соглашения их предыдущая редакция теряет свою силу.

3. Порядок оказания Услуг

3.1. Услуги могут быть разовыми или постоянными, то есть оказываться Клиенту непрерывно в течение действия Договора, в соответствии с его условиями.

3.2. Порядок заказа разовых и постоянных Услуг, а также условия приостановки и возобновления оказания услуг, определены в Регламенте.

4. Порядок расчетов и стоимость Услуг

4.1. Оплата Услуг производится Клиентом в соответствии с действующими Прейскурантами, Регламентом и Дополнительным соглашением к Договору.

4.2. Клиент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого Счета и поддерживает на нем необходимый остаток денежных средств.

4.3. Оператор проводит зачисление денежных средств на Лицевой Счет в соответствии с Регламентом.

4.4. Все цены на Услуги, включая ставки единовременных и ежемесячных платежей, устанавливаются в рублях Российской Федерации.

5. Обязанности Сторон

5.1. Стороны обязуются выполнять требования закона «О связи», предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации.

5.2. Права и обязанности Клиента по Договору не могут быть переданы или переуступлены другому лицу без письменного уведомления Оператора.

5.3. Оператор обязан информировать Клиента на web-сайте www.planeta.tc в разделе «Новости» о предстоящем изменении Договора, Регламента, Прейскурантов и Лицензионного соглашения не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления данных документов в силу. Одновременно с информацией о предстоящих изменениях Оператор обязан опубликовать на web-сайте www.planeta.tc новые редакции Договора, Регламента, Прейскурантов и Лицензионного соглашения. Клиент обязан самостоятельно отслеживать информацию на web-сайте www.planeta.tc при помощи стандартных средств.

5.4. Если Клиент не согласен с новыми Договором, Регламентом, Прейскурантами и Лицензионным соглашением, он может: или прекратить потребление одной или нескольких Услуг, или перейти на другой Продукт. Продолжение потребления Клиентом Услуг после вступления в силу новой редакции Договора, Регламента, Прейскурантов и Лицензионного соглашения означает согласие Клиента с их новыми условиями.

5.5. Клиент обязан своевременно оплачивать Услуги в порядке, определяемом разделом № 4 Договора.

5.6. Клиент (собственник помещения или лицо, действующее с его согласия) предоставляет свое право пользования части общего имущества дома, соразмерного его доле, Оператору для размещения оборудования связи.

5.7. Клиент в случае изменения адреса места жительства, фамилии, имени, отчества, паспортных данных или номеров контактных телефонов, обязан незамедлительно в письменной форме уведомить об этом Оператора.

5.8. Клиент обязан в случае потери или разглашения Сетевых Реквизитов или иной конфиденциальной информации, связанной с Договором, незамедлительно оповестить об этом Оператора. Риск неблагоприятных последствий, вызванных несвоевременным уведомлением Оператора, несет Клиент.

5.9. Стороны обязуются обеспечить сохранность, неразглашение и нераспространение условий Договора, а также полученных Сетевых Реквизитов, за исключением случаев, когда такое разглашение является требованием действующего законодательства Российской Федерации.

5.10. Клиент не имеет права на передачу Услуг третьим лицам, если это не определено Дополнительным соглашением с Оператором.

5.11. Оператор обязан в случае изменения своих реквизитов в пятидневный срок известить Клиента.

5.12. Клиент не вправе препятствовать предоставлению Оператором услуг другим лицам.

5.13. Клиент обязан отключить (физически отсоединить) оборудование от Сети Оператора в случаях:

5.13.1. Своего длительного отсутствия (отпуск, командировка и т.п.).

5.13.2. Наступления природных (гроза и т.п.) или техногенных факторов, способных привести к сбою в работе оборудования.

6. Ответственность сторон и рассмотрение споров

6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Клиент и Оператор несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору, освобождается от ответственности в случае, если она докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Указанные обстоятельства не распространяются на обязанность Клиента оплатить фактически потребленные Услуги.

6.3. Клиент не может ссылаться как на непреодолимую силу на неправомерные действия третьих лиц, связанные с Несанкционированным Доступом и получением ими услуг от имени Клиента.

6.4. Сторона, которая ссылается на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в 10 (десяти)-дневный срок с момента наступления таких обстоятельств известить другую сторону об их наступлении. В противном случае, эта сторона несет ответственность за нарушение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.

6.5. Граница зоны ответственности Оператора определяется в Дополнительном соглашении к Договору.

6.6. Оператор не несет ответственности за:

6.6.1. Содержание и достоверность информации, передаваемой по Сети Оператора.

6.6.2. Невозможность предоставления Услуг по причинам аварий, профилактических или ремонтных работ, проводимых вне Сети Оператора.

6.6.3. Убытки Клиента, понесенные в результате Несанкционированного Доступа или трафика, вызванного действием вредоносных программ, третьих лиц или неправильной настройкой оборудования Клиента.

6.6.4. Сохранность информации на компьютерах Клиента.

6.6.5. Оборудование Клиента в случаях нарушения Клиентом условия пункта 5.13. настоящего Договора.

6.7. Клиент гарантирует, что он обладает правом пользования помещением (является собственником, между Клиентом и собственником заключен договор найма помещения, Клиент действует с согласия собственника), в котором Оператор оказывает ему услуги связи. В случае несоблюдения выше указанных условий, предъявления претензий третьими лицами, государственными или муниципальными органами ответственность в полном объеме несет Клиент.

6.8. Споры по Договору, при невозможности их разрешения путем переговоров в обязательном досудебном претензионном порядке, решаются в Суде по месту нахождения истца.

7. Заключительные положения

7.1. Договор вступает в силу с момента его принятия Клиентом в порядке, установленном разделом 2 Договора, является бессрочным, если иное не указано в Дополнительном соглашении к Договору.

7.2. Срочный Договор с Клиентом, заключенный на основании договора пользования помещением, автоматически продлевается на неопределенный срок в том случае, если Клиент: продолжает пользоваться помещением по окончании срока договора пользования помещением и оплачивать услуги Оператора.

7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению между Оператором и Клиентом, или иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

7.4. При расторжении Договора прекращаются все обязательства Оператора и Клиента, за исключением обязательств Клиента по оплате оказанных Услуг. При расторжении Договора Оператор в десятидневный срок возвращает Клиенту неизрасходованный остаток денежных средств на Лицевом Счете.

7.5. В случае расторжения Договора оборудование, находящееся в собственности Оператора, размещенное на территории Клиента для оказания Услуг, должно быть в течение 5 (пяти) рабочих дней возвращено Клиентом Оператору в Отдел по Работе с Клиентами.

7.6. В случае расторжения Договора оборудование, находящееся в собственности Клиента, обязательства по оплате которого Клиентом не выполнены, должно быть возвращено Клиентом Оператору в Отдел по работе с Клиентами либо Клиент обязан выполнить обязательства по оплате оборудования в полном объеме. Любое из перечисленных в настоящем пункте действий должно быть выполнено Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней после расторжения Договора.

8. Приложения

8.1. Регламент.

8.2. Прейскурант для Частных клиентов в жилых помещениях.

8.3. Прейскурант для Частных клиентов в нежилых помещениях.

8.4. Лицензионное соглашение.

Текст настоящего Договора утвержден
«31» августа 2018 г.
Директором ООО «Комтехцентр»
Бочеговым А.В.

Лицензионное соглашение

Информация о правообладателе (далее — Правообладатель):

Общество с ограниченной ответственностью «МираЛоджик Информационные Технологии» (ООО «МираЛоджик ИТ»), ИНН: 6670320529, КПП: 667001001, ОГРН: 1106670032072.

Клиент — физическое лицо, заключившее Договор с Оператором (на условиях публичной оферты, размещенной на официальном сайте Оператора www.planeta.tc) и согласившееся с условиями настоящего Лицензионного соглашения в полном объеме с момента заключения Договора с Оператором. Если Договор с Оператором заключен Клиентом до вступления в силу настоящего Лицензионного соглашения, продолжение потребления и оплата услуг после вступления в силу настоящего Лицензионного соглашения будет являться принятием Клиентом настоящего Лицензионного соглашения в полном объеме.

1. Настоящее Лицензионное соглашение является публичной офертой и содержит порядок и условия использования Клиентом программного обеспечения (далее — ПО).
2. Правообладатель, являясь обладателем исключительных имущественных авторских прав на ПО, предоставляет Клиенту право на использование ПО, включающее права инсталляции (установки) и запуска ПО в соответствии с установленными настоящим Лицензионным соглашением правилами и условиями.
3. Наименование и назначение устанавливаемого на оборудование ПО:

Наименование ПО	Назначение установленного ПО
ПО Управления Потребительскими Свойствами ИТ Сервисов клиентами (Горгона)	<p>ПО предназначено для управления сервисами, включая:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Модуль "Личный кабинет", предназначенный для управления сервисами обслуживания, включая сервисы уведомлений, расчетов за услуги, управление бонусными программами; • Модуль управления сервисами ЦТВ, предназначенный для установки на Телеприставки с целью получения сервисов ЦТВ внутри локальной сети Клиента. ПО устанавливается взамен штатного (заводского). Перечень рекомендуемого оборудования (Телеприставок) указан в приложении к Лицензионному соглашению между Оператором и Клиентами; • Модуль управления маршрутизацией сетевым трафиком локальной сети, предназначенный для установки на Маршрутизаторы с целью получения сервисов маршрутизации сетевого трафика локальной сети Клиента. ПО устанавливается взамен штатного (заводского). Перечень рекомендуемого оборудования (Маршрутизаторов) указан на сайте Оператора www.planeta.tc на странице «Цифровой дом» (https://planeta.tc/nt/articles/inet/products#products).

4. Сумма вознаграждения Правообладателю за предоставление прав на использование ПО, устанавливаемого на клиентское оборудование (стоимость лицензии), указывается на официальном сайте Оператора www.planeta.tc. Стоимость предоставления права на использование ПО не включает НДС (пп.26 п.2 ст.149 НК РФ).
5. В соответствии с Агентским договором №Л-01/17 от «01» марта 2017 г. Правообладатель по указанию и за счет Оператора устанавливает модули ПО на оборудование Клиентов, а Оператор осуществляет прием денежных средств от Клиентов за использование ПО.
6. Клиенту не разрешается изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с ПО, имеющие целью получение информации о реализации алгоритмов, используемых в ПО, без письменного согласия на то Правообладателя, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Клиенту так же запрещается каким-либо образом модифицировать механизм внутренней защиты ПО. Использование и/или копирование ПО с заведомо устранным или искаженным механизмом внутренней защиты является незаконным.
7. ПО не предназначено и не может быть использовано в информационных системах, обслуживающих системы жизнеобеспечения, в которых сбой в работе ПО может создать угрозу жизни и здоровья людей или возникновения каких-либо убытков.
8. ПО предназначено для использования только тем Клиентом, которому оно было первоначально передано на условиях настоящего Лицензионного соглашения. Предоставление ПО третьим лицам запрещается. Переход прав на ПО к другому лицу возможен исключительно в случаях и в порядке, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
9. Использование Клиентом ПО способом, не предусмотренным настоящим Лицензионным соглашением, либо с нарушением условий настоящего Лицензионного соглашения, влечет ответственность за нарушение исключительного права на результат интеллектуальной деятельности, установленную действующим законодательством Российской Федерации.
10. Использование ПО Клиентом допускается на территории Российской Федерации.
11. ПО предоставляется Клиенту в пользование с момента подключения Клиента к Продукту. В случае прекращения (приостановления) предоставления услуг Клиенту прекращается (приостанавливается) и право использования Клиентом ПО.
12. В случае если Клиент не согласен хотя бы с одним из пунктов или условий настоящего Лицензионного соглашения, Клиент не имеет права использовать ПО и не должен инсталлировать (устанавливать) и запускать либо иным образом взаимодействовать с ПО.
13. Определения всех используемых в настоящем Лицензионном соглашении терминов, если они не даны в настоящем Лицензионном соглашении, содержатся в договорных документах, размещенных на официальном сайте Оператора www.planeta.tc.

Текст Лицензионного соглашения утвержден
«07» марта 2019 г.
директором ООО «МираЛоджик ИТ»
Головановым С.В.

Текст Лицензионного соглашения утвержден
«07» марта 2019 г.
директором ООО «Комтехцентр»
Бочеговым А.В.