

Настоящий «Договор на абонентское обслуживание» (далее «Договор») определяет взаимоотношения между:

ООО «Комтехцентр», именуемым в дальнейшем «Оператор»,

Клиентом (Абонентом) — физическим лицом, принявшим настоящее публичное предложение о заключении Договора (оферту, размещенную на официальном сайте Оператора www.planeta.tc) и совершившим конклюдентные действия по заключению Договора. Клиенты делятся на следующие категории:

Частные клиенты в жилых помещениях — физические лица, являющиеся конечными потребителями Услуг Оператора, пользующиеся ими исключительно для личных (некоммерческих) целей, не связанных с предпринимательской деятельностью, в жилых помещениях, а также в помещениях, не относящихся к жилищному фонду, но имеющих необходимые условия для проживания (апартаменты). Стоимость подключения и обслуживания таких Клиентов указаны в Прейскуранте для Частных клиентов в жилых помещениях.

Частные клиенты в нежилых помещениях — физические лица, пользующиеся Услугами Оператора в нежилых помещениях в многоквартирных жилых домах и не относящиеся к категории Частных клиентов в жилых помещениях. Стоимость подключения и обслуживания таких Клиентов указаны в Прейскуранте для Частных клиентов в нежилых помещениях.

1. Предмет Договора

1.1. Оператор предоставляет Клиенту услуги, в соответствии с настоящим Договором, Регламентом, Прейскурантами, законодательством Российской Федерации и действующими лицензиями Оператора (далее — Услуги). Реквизиты действующих лицензий указаны в Регламенте. Договор, Регламент и Прейскуранты публикуются на web-сайте Оператора по адресу: www.planeta.tc. Регламент содержит основные термины и определяет условия и порядок оказания Услуг. Прейскуранты содержат Продукты.

1.2. Конкретный состав Услуг для соответствующей категории Клиентов согласуется Сторонами в соответствии с условиями настоящего Договора, Регламента и Прейскурантов:

1.2.1. Прейскурант для Частных клиентов в жилых помещениях.

1.2.2. Прейскурант для Частных клиентов в нежилых помещениях.

2. Порядок заключения Договора и изменения его условий

2.1. Для заключения Договора Клиент обращается в Отдел по Работе с Клиентами по телефону или лично в офисы Оператора, адреса и телефоны которых указаны в Регламенте. При этом Клиент получает уникальный номер Договора.

2.2. Весь фактический учет Услуг, расчет их стоимости, а также учет платежей Клиента, осуществляется Оператором автоматически в соответствии с действующими Прейскурантами при помощи Расчетно-информационной Системы, в которой Клиенту заводится лицевой счет, номер которого соответствует номеру Договора (далее «Лицевой Счет»). Лицевой Счет предназначен для учета расчетов по Договору и отражает финансовые операции Оператора с Клиентом.

2.3. В соответствии с пунктом 1 статьи 433, пунктом 3 статьи 434 и пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации Договор с Клиентом считается заключенным с момента внесения платежа Клиента на Лицевой Счет. Факт заключения Договора данным способом означает полное и безоговорочное принятие Клиентом условий, указанных в Договоре, Регламенте, Прейскуранте для соответствующей категории Клиентов.

2.4. Документальным подтверждением факта заключения Договора с Оператором со стороны Клиента является платежный документ о внесении денежных средств на Лицевой Счет.

2.5. Условия настоящего Договора могут быть приняты Клиентом путем заключения Дополнительного соглашения к ранее заключенному договору между Оператором и Клиентом.

2.6. До начала предоставления Услуг Клиент совместно с Оператором должны подписать Дополнительное соглашение, содержащее существенные условия Договора, а также его номер. По окончании выполнения Оператором работ по организации подключения Клиента к Сети Оператора Клиент должен подписать Акт выполненных работ или предоставить Оператору мотивированный отказ от выполнения работ.

2.7. В случае необходимости Клиенту может быть предоставлен бумажный экземпляр Договора. Для этого Клиент может самостоятельно обратиться в Отдел по Работе с Клиентами.

2.8. Оператор имеет право в одностороннем порядке в соответствии с условиями пункта 5.3. Договора изменить Регламент, Прейскуранты. В момент вступления в силу нового Регламента, Прейскуранта их предыдущая редакция теряет свою силу.

3. Порядок оказания Услуг

3.1. Услуги могут быть разовыми или постоянными, то есть оказываться Клиенту непрерывно в течение действия Договора, в соответствии с его условиями.

3.2. Порядок заказа разовых и постоянных Услуг, а также условия приостановки и возобновления оказания услуг, определены в Регламенте.

4. Порядок расчетов и стоимость Услуг

4.1. Оплата Услуг производится Клиентом в соответствии с действующими Прейскурантами, Регламентом и Дополнительным соглашением к Договору.

4.2. Клиент самостоятельно отслеживает состояние своего Лицевого Счета и поддерживает на нем необходимый остаток денежных средств.

4.3. Оператор проводит зачисление денежных средств на Лицевой Счет в соответствии с Регламентом.

4.4. Все цены на Услуги, включая ставки единовременных и ежемесячных платежей, устанавливаются в рублях Российской Федерации.

5. Обязанности Сторон

5.1. Стороны обязуются выполнять требования закона «О связи», предъявляемые к операторам и потребителям услуг связи в Российской Федерации.

5.2. Права и обязанности Клиента по Договору не могут быть переданы или переуступлены другому лицу без письменного уведомления Оператора.

5.3. Оператор обязан информировать Клиента на web-сайте www.planeta.tc в разделе «Новости» о предстоящем изменении Договора, Регламента и Прейскурантов не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления данных документов в силу. Одновременно с информацией о предстоящих изменениях Оператор обязан опубликовать на web-сайте www.planeta.tc новые редакции Договора, Регламента и Прейскурантов. Клиент обязан самостоятельно отслеживать информацию на web-сайте www.planeta.tc при помощи стандартных средств.

5.4. Если Клиент не согласен с новыми Договором, Регламентом и Прейскурантами он может: или прекратить потребление одной или нескольких Услуг, или перейти на другой Продукт. Продолжение потребления Клиентом Услуг после вступления в силу новой редакции Договора, Регламента и Прейскурантов означает согласие Клиента с их новыми условиями.

5.5. Клиент обязан своевременно оплачивать Услуги в порядке, определяемым разделом № 4 Договора.

- 5.6. Клиент (собственник помещения или лицо, действующее с его согласия) предоставляет свое право пользования части общего имущества дома, соразмерного его доле, Оператору для размещения оборудования связи.
- 5.7. Клиент в случае изменения адреса места жительства, фамилии, имени, отчества, паспортных данных или номеров контактных телефонов, обязан незамедлительно в письменной форме уведомить об этом Оператора.
- 5.8. Клиент обязан в случае потери или разглашения Сетевых Реквизитов или иной конфиденциальной информации, связанной с Договором, незамедлительно оповестить об этом Оператора. Риск неблагоприятных последствий, вызванных несвоевременным уведомлением Оператора, несет Клиент.
- 5.9. Стороны обязуются обеспечить сохранность, неразглашение и нераспространение условий Договора, а также полученных Сетевых Реквизитов, за исключением случаев, когда такое разглашение является требованием действующего законодательства Российской Федерации.
- 5.10. Клиент не имеет права на передачу Услуг третьим лицам, если это не определено Дополнительным соглашением с Оператором.
- 5.11. Оператор обязан в случае изменения своих реквизитов в пятнадцатидневный срок известить Клиента.
- 5.12. Клиент не вправе препятствовать предоставлению Оператором услуг другим лицам.
- 5.13. Клиент обязан отключить (физически отсоединить) оборудование от Сети Оператора в случаях:
- 5.13.1. Своего длительного отсутствия (отпуск, командировка и т.п.).
- 5.13.2. Наступления природных (гроза и т.п.) или техногенных факторов, способных привести к сбою в работе оборудования.

6. Ответственность сторон и рассмотрение споров

- 6.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по Договору Клиент и Оператор несут ответственность в соответствии с условиями Договора и действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.2. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая свои обязательства по Договору, освобождается от ответственности в случае, если она докажет, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств. Указанные обстоятельства не распространяются на обязанность Клиента оплатить фактически потребленные Услуги.
- 6.3. Клиент не может ссылаться как на непреодолимую силу на неправомерные действия третьих лиц, связанные с Несанкционированным Доступом и получением ими услуг от имени Клиента.
- 6.4. Сторона, которая ссылается на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в 10 (десяти)-дневный срок с момента наступления таких обстоятельств известить другую сторону об их наступлении. В противном случае, эта сторона несет ответственность за нарушение своих обязательств по Договору в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями Договора.
- 6.5. Граница зоны ответственности Оператора определяется в Дополнительном соглашении к Договору.
- 6.6. Оператор не несет ответственности за:
- 6.6.1. Содержание и достоверность информации, передаваемой по Сети Оператора.
- 6.6.2. Невозможность предоставления Услуг по причинам аварий, профилактических или ремонтных работ, проводимых вне Сети Оператора.
- 6.6.3. Убытки Клиента, понесенные в результате Несанкционированного Доступа или трафика, вызванного действием вредоносных программ, третьих лиц или неправильной настройкой оборудования Клиента.
- 6.6.4. Сохранность информации на компьютерах Клиента.
- 6.6.5. Оборудование Клиента в случаях нарушения Клиентом условия пункта 5.13. настоящего Договора.
- 6.7. Клиент гарантирует, что он обладает правом пользования помещением (является собственником, между Клиентом и собственником заключен договор найма помещения, Клиент действует с согласия собственника), в котором Оператор оказывает ему услуги связи. В случае несоблюдения выше указанных условий, предъявления претензий третьими лицами, государственными или муниципальными органами ответственность в полном объеме несет Клиент.
- 6.8. Споры по Договору, при невозможности их разрешения путем переговоров в обязательном досудебном претензионном порядке, решаются в Суде по месту нахождения истца.

7. Заключительные положения

- 7.1. Договор вступает в силу с момента его принятия Клиентом в порядке, установленном разделом 2 Договора, является бессрочным, если иное не указано в Дополнительном соглашении к Договору.
- 7.2. Срочный Договор с Клиентом, заключенный на основании договора пользования помещением, автоматически продлевается на неопределенный срок в том случае, если Клиент: продолжает пользоваться помещением по окончании срока договора пользования помещением и оплачивать услуги Оператора.
- 7.3. Договор может быть расторгнут по соглашению между Оператором и Клиентом, или иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.
- 7.4. При расторжении Договора прекращаются все обязательства Оператора и Клиента, за исключением обязательств Клиента по оплате оказанных Услуг. При расторжении Договора Оператор в десятидневный срок возвращает Клиенту неизрасходованный остаток денежных средств на Лицевом Счете.
- 7.5. В случае расторжения Договора оборудование, находящееся в собственности Оператора, размещенное на территории Клиента для оказания Услуг, должно быть в течение 5 (пяти) рабочих дней возвращено Клиентом Оператору в Отдел по Работе с Клиентами.
- 7.6. В случае расторжения Договора оборудование, находящееся в собственности Клиента, обязательства по оплате которого Клиентом не выполнены, должно быть возвращено Клиентом Оператору в Отдел по работе с Клиентами либо Клиент обязан выполнить обязательства по оплате оборудования в полном объеме. Любое из перечисленных в настоящем пункте действий должно быть выполнено Клиентом в течение 5 (пяти) рабочих дней после расторжения Договора.

8. Приложения

- 8.1. Регламент.
- 8.2. Прейскурант для Частных клиентов в жилых помещениях.
- 8.3. Прейскурант для Частных клиентов в нежилых помещениях.

Текст настоящего Договора утвержден
«02» ноября 2020 г.
Директором ООО «Комтехцентр»
Бочеговым А.В.